

DIGITALISIERUNG

EIN WORT. TAUSEND MEINUNGEN.

Grundsätzlich kann man sagen, Digitalisierung bedeutet die Verwendung von Daten und Systemen zur Datenerfassung- und -verarbeitung für neue oder verbesserte Prozesse, Produkte und Dienstleistungen.

Das Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz unterscheidet Digitalisierung in vier Dimensionen:

Digitale Produkte

Ein digitales Produkt ist z.B. ein PDF oder eine MP3, also ein immaterieller Artikel, der mehrfach verkauft und verarbeitet werden kann.

Digitale Geschäftsprozesse

Ein Beispiel für digitale Geschäftsprozesse ist equitano. Wir stellen Kunden gegen Bezahlung ein digitales Produkt zur Verfügung.

Digitale Prozesse

Eine digitale Abbildung der Realität zur Steuerung und Optimierung von Prozessen, also z.B. eine digitale Impferfassung die Erinnerungen verschickt und eine filterbare Impfliste erzeugt.

Digitale Vernetzung

Die digitale Vernetzung bezieht sich auf das Ausmaß an Verbindungen zwischen einzelnen Prozessen im gesamten digitalen System. Also z.B. wenn sich die Impfliste mit den Kunden, Pferdedaten und dem Tierarzt verbinden lässt.

WARUM ÜBERHAUPT? MUSS ICH DIGITALISIEREN?

Müssen tut man gar nichts. Aber Digitalisierung ist kein Trend der wieder verschwindet, sondern eine globale Entwicklung. Digitale Produkte und Services sind längst in unserem Alltag angekommen. WhatsApp gehört hierzulande mit 82% nach Anteil der Nutzer, zu den beliebtesten sozialen Medien, dahinter folgen Facebook mit 61% und Instagram mit 57% (Quelle: Statista, Stand 2022). Selbst etwas über 50% der über 60-jährigen nutzen bereits WhatsApp. Das zeigt gut, dass digitale Medien in der Mitte der Gesellschaft angekommen sind.

Die Corona-Pandemie hat in Deutschland quasi den Digitalisierungsturbo gezündet. Keine Konferenz mehr ohne Zoom, Microsoft Teams oder ähnliches. Dokumente werden wie selbstverständlich per E-Mail im PDF-Format versendet. Datenaustausch findet per Dropbox, Microsoft OneDrive, Google Drive, WeTransfer oder ähnlichen Dienstleistungen statt.

Aber auch privat wird tagsüber Musik über Spotify, Deezer etc. über die WLAN-Lautsprecher gehört. Zum Kochen wird das Rezept aus einer der zahlreichen Koch-Apps geladen oder gleich das passende Youtube-Video geschaut. Abends wird auf der Couch Netflix, Amazon Prime oder das Sportpaket von DAZN gestreamt, während der Saugroboter das Esszimmer reinigt und die Netzwerkkamera die Umgebung vor dem Haus im Blick hat. Von Onlineshopping ganz zu schweigen, bei Amazon und Co. zu bestellen ist schon so normal, wie Zähneputzen.

Um es kurz zu machen: JA! Digitalisierung ist also schon längst Teil unseres Alltags geworden.



40%

Laut der Studie "Digitalisierung der Wirtschaft - Wo steht Deutschland nach zwei Jahren Pandemie" von Bitkom Research 2020" aus dem Jahr 2021 haben 40 Prozent der Unternehmen Probleme die Digitalisierung zu bewältigen.

WO FANGE ICH AN? NEIN - WO WILLST DU HIN?

Es geht vielen Unternehmen so, dass sie nicht wissen, wo und wie sie anfangen sollen. Dabei sind gerade Unternehmen die bisher noch wenig in die Digitalisierung investiert haben, in einer guten Ausgangssituation: Sie können nämlich ersteinmal genau definieren, wo sie hin möchten ohne Rücksicht auf bestehende digitale Systeme- und Prozesse nehmen zu müssen. Hingegen teilweise digitalisierte Unternehmen ggf. berücksichtigen müssen, dass es bereits Unternehmensbereiche gibt, deren vorhandene Lösungen in das gesamte System integriert werden müssen oder aber sogar ersetzt werden müssen. Damit würden eventuell aber auch erneut Kosten und Einarbeitungszeiten anfallen, wo bereits investiert wurde.

1

Prozesse erfassen

Erfasse die Geschäftsvorfälle in Deinem Betrieb. Welche Interaktion gibt es mit Kunden und Pferden, was machen Deine Mitarbeiter tagtäglich, welche Aufgaben fallen täglich, wöchentlich, monatlich, jährlich oder sporadisch an? Am besten Du beziehst die beteiligten Personengruppen bzw. Personen direkt mit ein und erkundigst Dich nach deren Bedürfnissen und Notwendigkeiten. Die Einführung digitaler Prozesse ist in der Regel erheblich leichter, wenn man die Beteiligten direkt mitnimmt und Ihnen die Notwendigkeit aus Betriebssicht und die Arbeits-erleichterung aus Ihrer Sicht erklärt.

Unser Tipp: Erfasse die Prozesse möglichst genau, es ist leichter hinterher die Prozessbestandteile zu bewerten und zu gewichten, als hinterher Lösungen für schlecht definierte Prozesse zu finden, die mit der gewählten Lösung nicht abbildbar sind.

2

Informationen festlegen

Welche Informationen benötigen die beteiligten Personen, beziehungsweise welche Informationen müssen dabei erfasst oder verfügbar sein? Gibt es gesetzliche Bestimmungen, wie etwa Aufbewahrungsfristen oder Nachweispflichten?

Bestimme auch die notwendigen Daten und Kennzahlen, die Du brauchst um Deine Geschäftsvorfälle zu bewerten und diese zu optimieren.

Mittel- und Langfristig werden Dir die erhobenen Daten und die dazugehörigen Auswertungen ermöglichen einzelne Prozesse, Betriebsteile und schließlich den ganzen Betrieb besser, schneller, einfacher und gleichzeitig kosteneffizienter zu managen bzw. zu führen. So kannst Du wichtige Entscheidungen auf der Grundlage fundierter Fakten fällen, statt aus dem Bauch heraus bzw. auf einfache Annahmen gestützt.

3

Systemauswahl

Die Auswahl des Systems hängt maßgeblich von den zuvor gesammelten Informationen und Anforderungen ab, aber auch ein Blick in die Zukunft lohnt sich hier, denn eine spätere Systemumstellung ist eine wirkliche Herausforderung und kann mit enormen Kosten verbunden sein.

Auch eine Konsolidierung von mehreren einzelnen, zweckgebundenen Lösungen kann ein aufwendiges und kostenintensives Unterfangen sein. Zumal sich die Kosten für einzelne Systeme auch schnell aufaddieren und die vermeintlich günstige Lösung dann schnell zur Kostenfalle wird. Hier sind vor allem günstige oder sogar kostenlose Einstiegsangebote genau zu betrachten. Oft sind diese Lösungen an Nutzer, Zugänge, die Anzahl von Pferden oder sogar Rechnungen oder Umsätze gekoppelt und die Preise steigen exponentiell sobald die Zahlen nach oben gehen. Stichwort Zukunft: auch wenn es heute passen sollte, könnte es durchaus sein, dass es nächstes Jahr nicht mehr passt.

Auch die Plattform der Lösung spielt heute eine wichtige Rolle. Du bist selbst iPhone-Nutzer und suchst nach einer iPhone-App? Okay, aber bedenke das Android-Smartphones günstiger sind und sofern Du Deine Mitarbeiter ausstatten musst, ist dies evtl. ein großer Kostentreiber. Davon abgesehen, könnte sich Dein eigener Geschmack bezogen auf die Geräte ändern und die gleiche App ist dann evtl. nicht auf Androidgeräten verfügbar. equitano zum Beispiel setzt aus diesem Grund auf eine Web-Applikation, die auf jedem Gerät und jedem Betriebssystem genutzt werden kann und sich auf PC und Mac wie eine normale Desktopanwendung, auf Tablets und Smartphone wie eine normale (mobile) App verhält.

Generell empfehlen wir eine Branchenlösung, wie equitano, die den Betrieb ganzheitlich betrachtet und somit auch die Verbindung zwischen einzelnen Betriebsteilen herstellt. Was nutzt ein digitaler Kalender wenn man dann eine Impfliste braucht? Oder der Futterplan, wenn man für die Mitarbeiter eine Zeiterfassung oder eine To-Do App braucht? Gar nichts! Nur mit einer ganzheitlichen Lösung wie equitano ist ein vollumfassendes, zukunftsicheres Betriebsmanagement möglich.

Du solltest zusätzlich in Erfahrung bringen wie die Software mit Updates versorgt wird und ob, und in welchen zeitlichen Abständen, es weiterentwickelt wird und was Dich das kostet.

4

Systemeinführung

Der letzte Schritt auf dem Weg in die Digitalisierung ist die Systemeinführung. Dabei solltest Du keine Wunder erwarten. Jedes neue System muss von allen Beteiligten erlernt werden, wofür gegebenenfalls Schulungsmaßnahmen in Anspruch genommen werden sollten. Wir bei equitano haben ein besonderes Augenmerk auf ein benutzerfreundliches Design und eine einfache Handhabung gelegt, damit Du nicht viel Zeit mit Einarbeiten musst. Das ist vor allem von Vorteil, wenn Mitarbeiter mit verschiedenen Wissensständen mit digitalen Medien zusammenkommen und ein gemeinsames System nutzen sollen.

Auch bei der Datenerfassung wird es in der Anfangszeit hin- und wieder zu Problemen kommen und auch bei aller Technik lassen sich Falscheingaben nicht immer verhindern. Nach einer kurzen Eingewöhnungszeit werden sich dann jedoch auch schnell Erfolge einstellen.

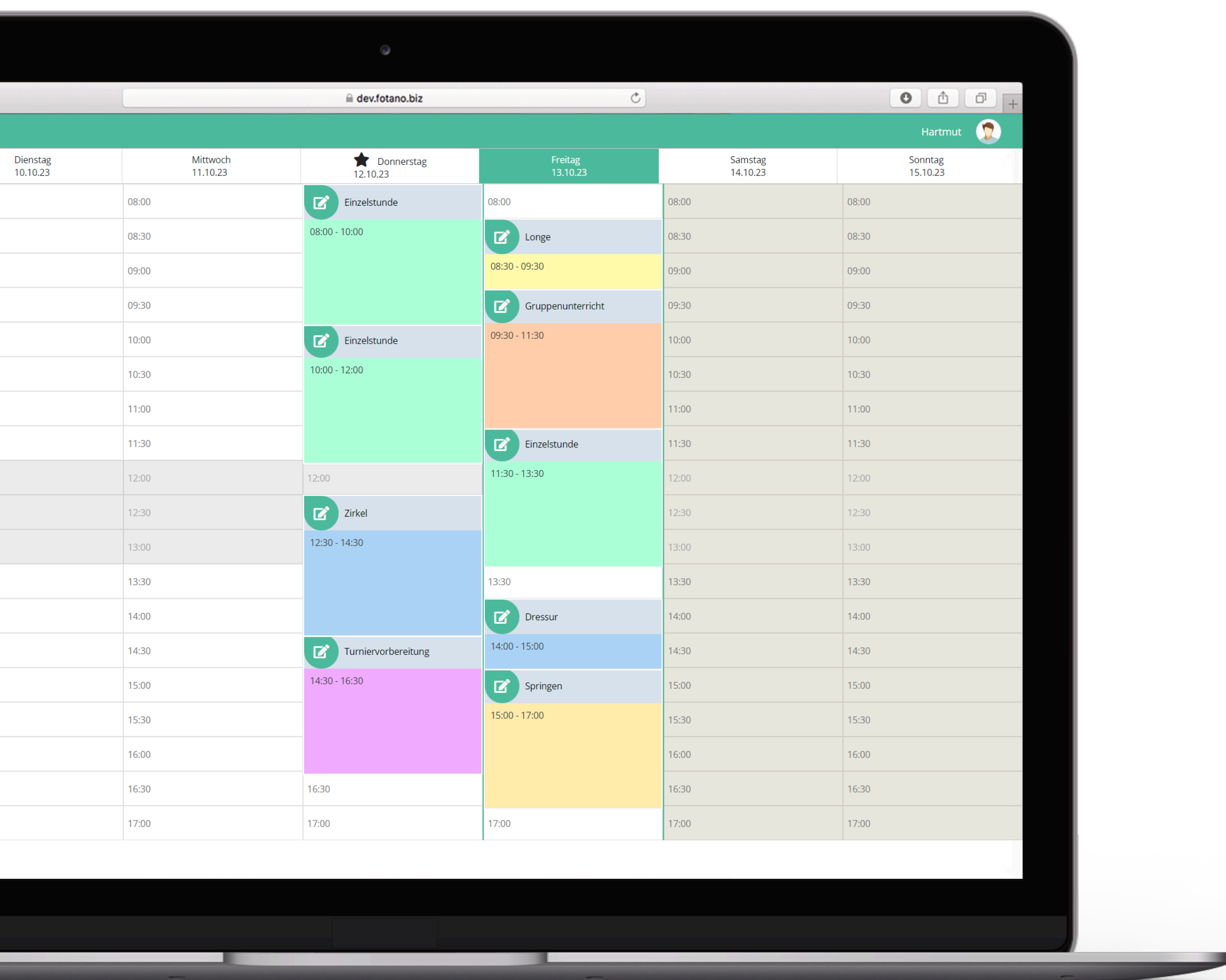
Das Erfassen von Informationen geht nun von Tag zu Tag besser und bald schon im Handumdrehen. Die gewonnenen Informationen lassen die ersten Rückschlüsse zu und geben Dir damit neuen Handlungsspielraum. Im Fall von equitano, bist Du auf einen Blick beim Kunden aussagefähig und hast Termine, relevante Informationen zu Pferden und Deine wichtigsten Betriebskennzahlen sofort griffbereit.

Kunden buchen Ihre Termine im Internet und die telefonischen Anfragen gehen spürbar zurück. Durch die schnelle und einfache Erfassung von Dienstleistungen werden nun alle Dienstleistungen dokumentiert und können dementsprechend transparent an den Kunden abgerechnet werden.

Auch die Steuer ist nun ein Kinderspiel und kein Aufwand mehr. Auf Knopfdruck erhältst Du jeden Monat bzw. jedes Quartal oder Jahr die Dateien, die Du dem Steuerberater übergeben musst - fertig.

Wer einmal die Vorzüge kennengelernt hat, möchte sie nicht mehr missen. Aber es liegt an einem selbst, den Anfang zu machen. Wir unterstützen Dich gerne in Deinem Vorhaben mit Beratung, Konzeption und/oder Software. Sprich uns einfach an.

WO UND WIE HILFT MIR DIGITALISIERUNG? SCHAUEN WIR UNS HIERZU EIN PAAR KERNAUFGABEN AN:



Multikalender

Automatische Abrechnung

Kunden - Onlinezugang

TERMINE DAS HERZ DER REITSCHULE

Der Terminkalender ist für jeden ein wichtiges Organisationswerkzeug aber für die Reitschule ist er essenziell. Daher haben wir einen besonderen Fokus auf unseren Kalender gelegt. Neben verschiedenen Ansichten wie Tag/Woche/Monat erwarten Dich auch zwei spezielle Ansichten, die "Multikalender". Hier wird der gewählte Tag oder die gewählte Woche mehrere Kalender nebeneinander dargestellt, das erleichtert Dir den Überblick über mehrere Bereiche (z.B. Büro/Halle/Aussenanlage) oder Personen (z.B. Mitarbeiter A/B/C). Du bestimmst Zu- und Absagefristen und kannst Deinen Kunden einen Onlinezugang zum Kalender geben, damit diese sich selbst zu einem Termin anmelden können. **Das beste kommt jedoch zum Schluss: nach der Reitstunde erfolgt die Abrechnung automatisch durch das System - Du brauchst also keinen Termin nachbearbeiten und Dir keine Gedanken über die Umsätze machen.**

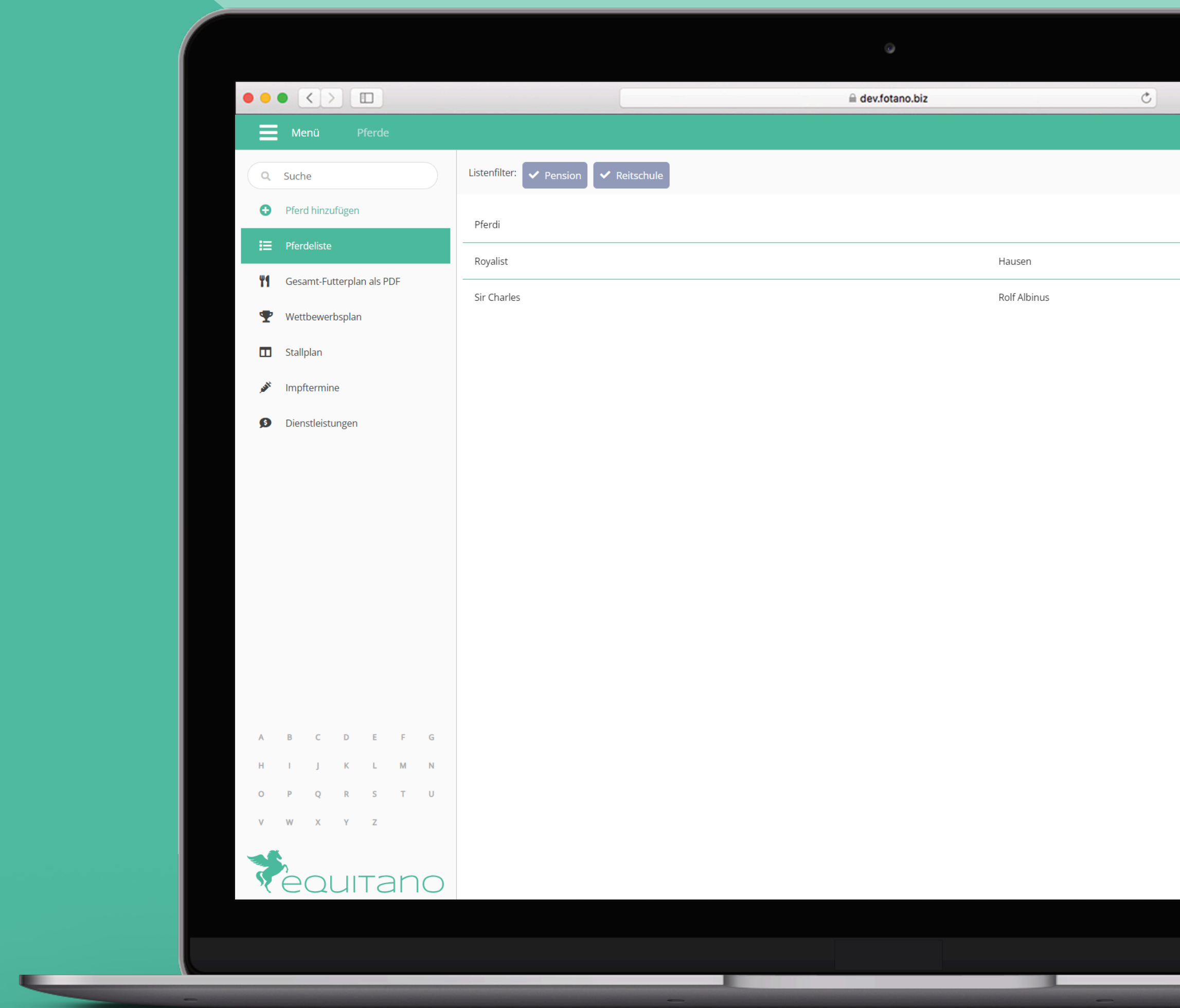
- ✓ Online Kurs- und Terminplanung mit Kundenzugang
- ✓ Schnelle und einfache Rechnungsstellung
- ✓ Dienstleistungen in Sekunden erfassen
- ✓ Kunden-, Mitarbeiter-, Artikel-, Pferdeverwaltung usw.
- ✓ Online informieren, abrechnen und zahlen

PFERDE

ALLES WICHTIGE IM BLICK

Mehr als alles Andere sind natürlich die Pferde im Mittelpunkt einer jeden Reitanlage. Ob Sport, Pension, Schule, Zucht oder Ausbildung etc. das Wohl der Tiere steht an erster Stelle und daher ist es wichtig stets den Überblick zu behalten. Ob Hufschmied, Impfung oder Medikation, vom Futter über den Trainingsplan bis zu Weidezeit und Anwendungen, wie z.B. Rotlichttherapie oder Salzgrotte, hier wird alles festgehalten und übersichtlich dargestellt, was Du über das einzelne bzw. alle Pferde wissen musst. Stammdaten, Abstammung und Abzeichen sind für uns selbstverständlich und sollen hier nur am Rande erwähnt sein. Die Trainingsbewertung hilft beim dokumentieren von Fortschritten, unser verbessertes Zuchtmodul bei der Überwachung von Trächtigkeit und der Geburt der Fohlen. Der Stall- und Gesamtfutterplan helfen bei der Organisation und Fütterung im Stall und die Zuordnung von Dokumenten bei Fragen z.B. zum Gesundheitszustand oder Kosten für die Tierpflege.

- ✓ Beschlags- und Impflisten
- ✓ Stall- und Futterplan (pro Pferd/Gesamt)
- ✓ Zucht, Aufzucht und Trainingsdaten
- ✓ Dienstleistungen pro Pferd/Kunde in Sek. erfassen



Futterplan

Impflisten

Stallplan

Abstammung

(Auf)Zucht

PROFI TIPP

ZEIT SPAREN MIT DEM EQUITAG

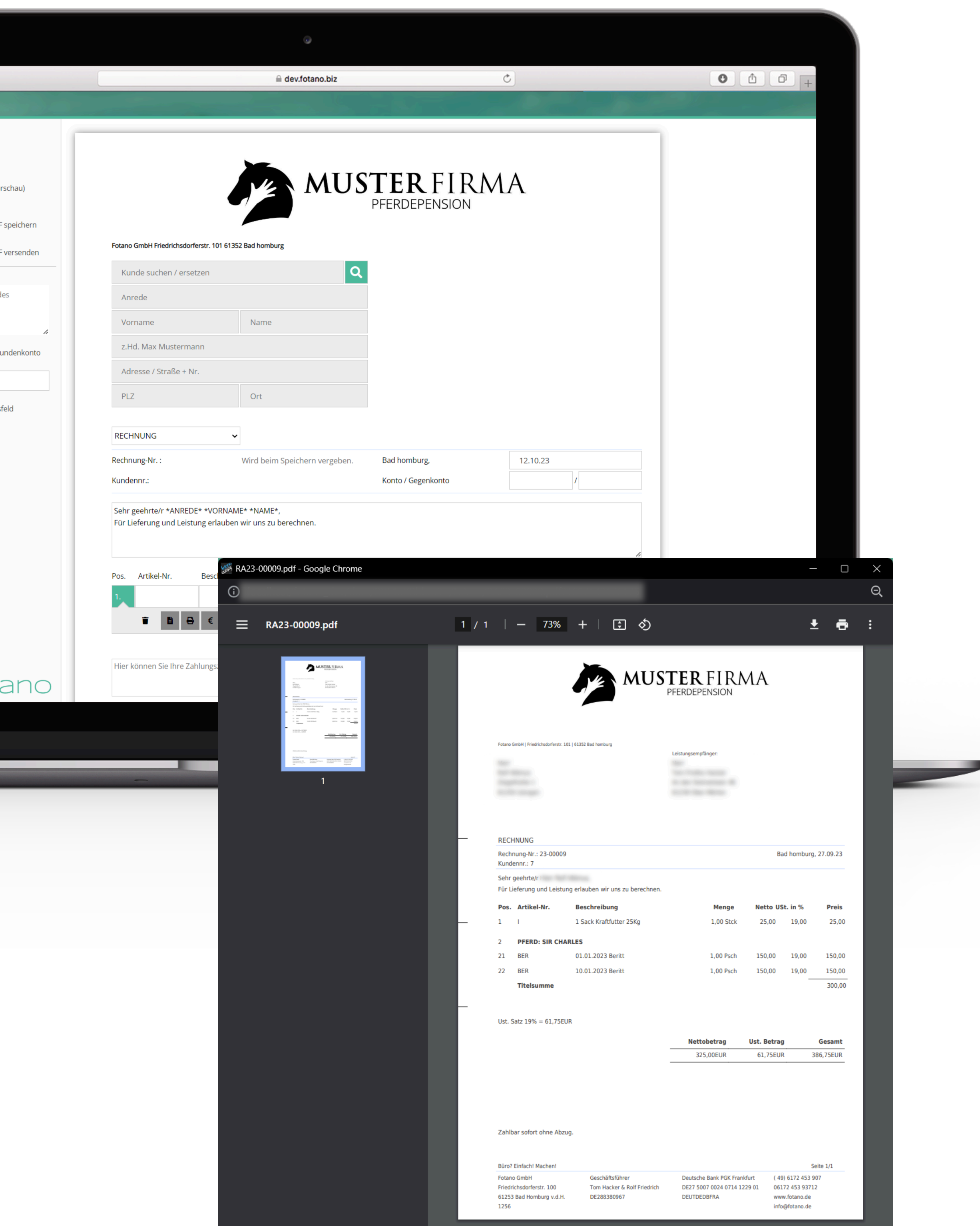
Zu vielen der oben genannten Punkte kannst Du Dir einen equitag anlegen. Einfach das Smartphone dran halten und es öffnet sich der gespeicherte Punkt und Du kannst sofort auf die Informationen zugreifen. Z.B. der Gesamtfutterplan oder an jeder Box ein equitag zu dem passenden Pferd darin.

ABRECHNUNG EINFACH UND SCHNELL

Der Monat ist schon wieder rum und Du hattest wieder keine Zeit für die Abrechnung? Nicht mit uns! Equitano bietet Dir viele Werkzeugen zur automatisierten Rechnungsstellung, wie z.B. die simple Dienstleistungserfassung, mit der Dein Stallpersonal ohne großen Lern- und Arbeitsaufwand alles nötige erfasst und Du mit wenigen Klicks eine fertige, gut strukturierte und nach Pferden und Zeiten sortierte Rechnung erhältst. Oder der Abrechnung aus dem Aufgabenmanagement, wo nach Qualifikation und gebuchten Zeiten eine Rechnung mit passenden Stundensätzen durch einfache Kategorisierung in abrechenbar oder nicht-abrechenbar erstellt werden kann - und das in wenigen Minuten.

Aber auch das manuelle Erstellen eines Dokumentes ist einfach wie nie: Du kannst auf per Volltextsuche auf Deine vorher angelegten Artikel zugreifen oder direkt einen Artikel in die Rechnung schreiben indem Du einen Namen, Stückzahl und Preis eingibst. Du kannst beliebig viele Artikel mit- und ohne Langtext einfügen, alle Preise werden automatisch kalkuliert, auch mit verschiedenen Steuersätzen. Du kannst Zahlungsziele anlegen und einfügen und Dokumente mit Unterschriftsfeldern erzeugen. Vom Angebot über den Lieferschein bis zur Rechnung und ggf. auch Mahnung. Alles ist in wenigen Minuten erledigt und kann direkt per Knopfdruck als PDF an den Kunden gesendet werden.

Eine übersichtliche Liste zeigt Dir dann auch an, welche Rechnungen bezahlt sind und welche Ausstände Du hast.



Super Easy

Direkter PDF versand

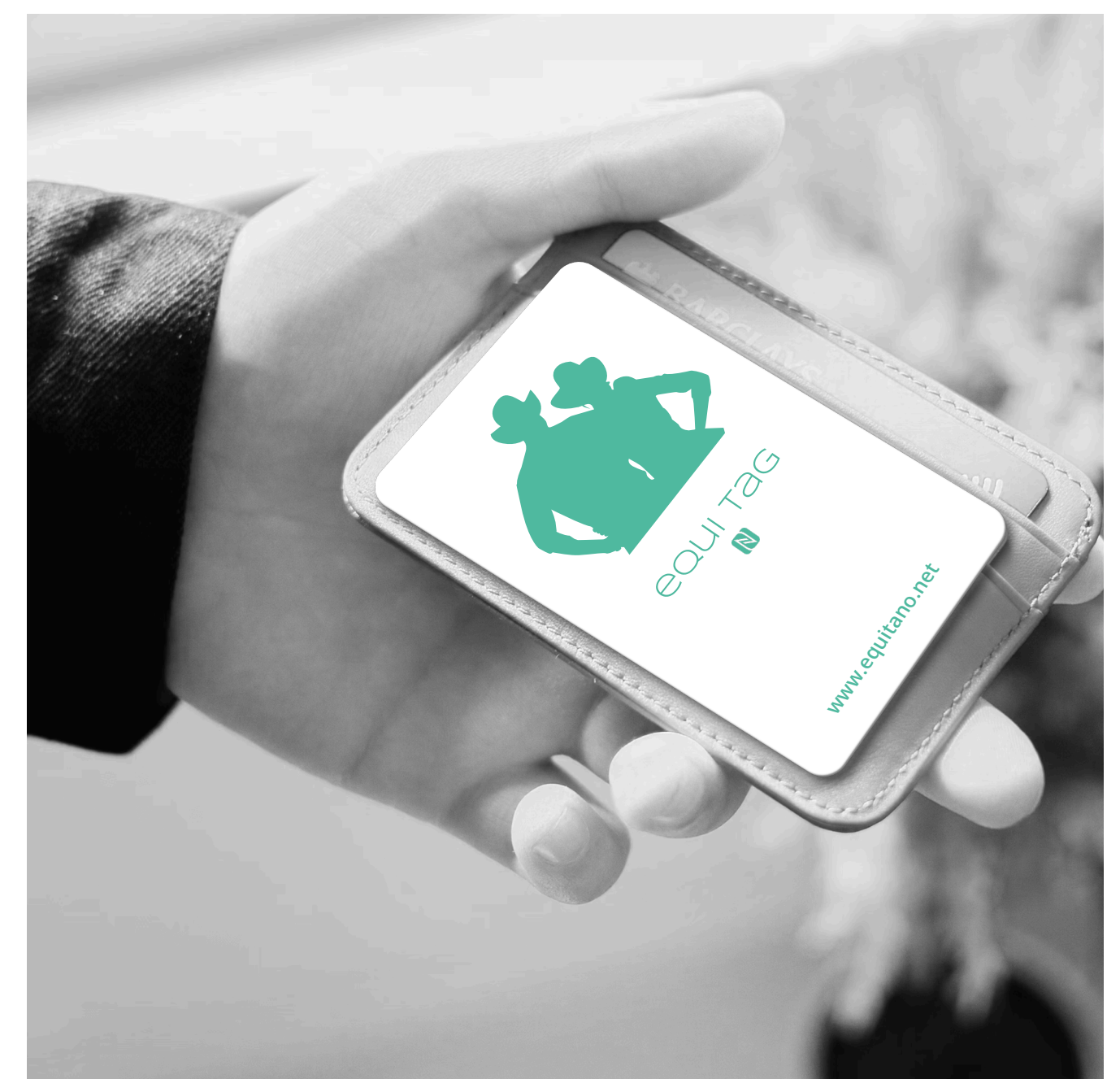
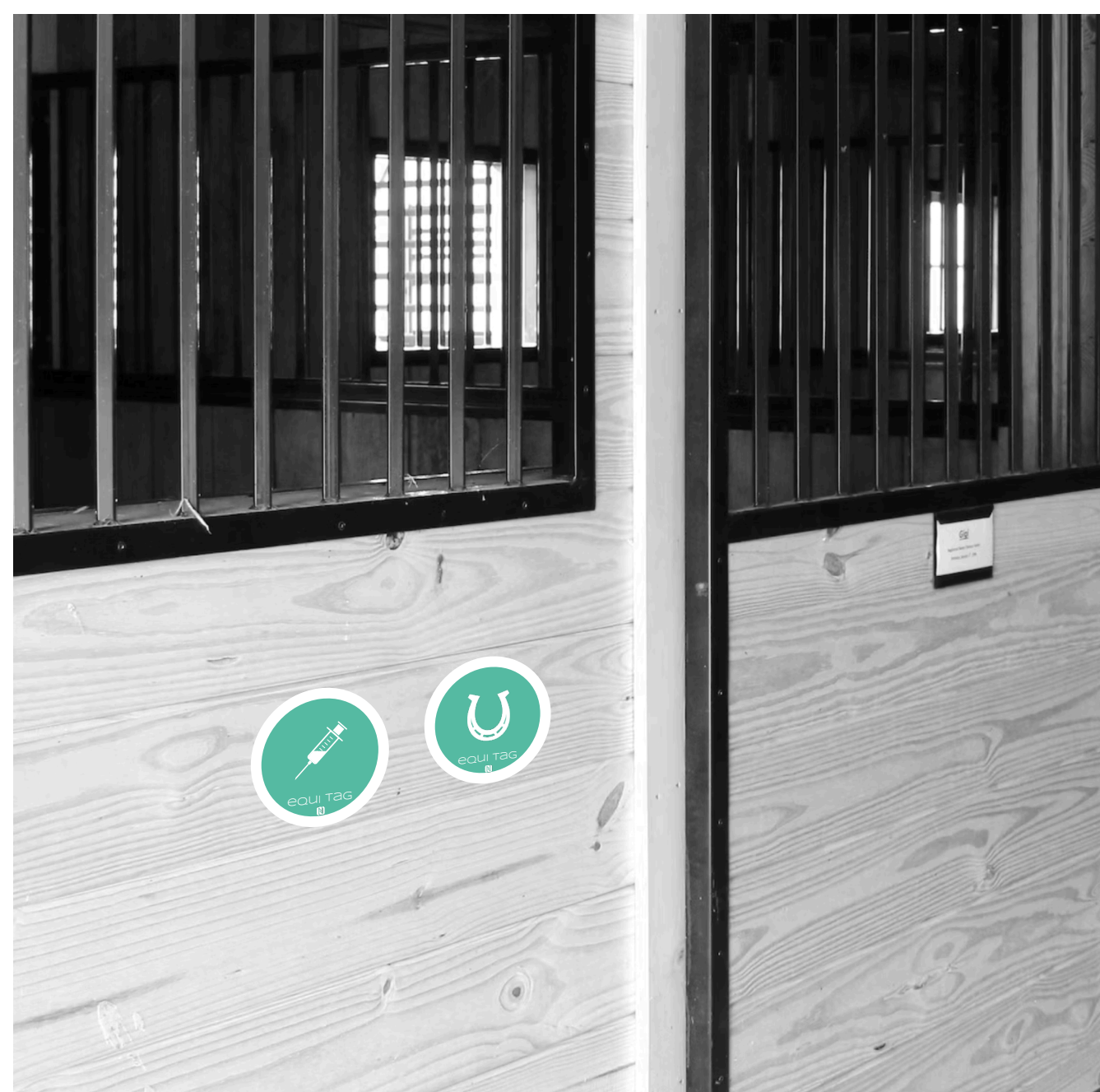
Übersichtliche Dokumentelisten

Mahnwesen

autom. Abrechnung erfasster Leistungen

SCHNELLER ARBEITEN - ABER BITTE OHNE STRESS

NUTZE EINFACH DEN EQUITAG! ZUGRIFF AUF WICHTIGE INFORMATIONEN & EINGABEMASKEN IN SEKUNDEN!



WIE FUNKTIONIERT DAS?

Der equitag kann mit jedem gängigen Smartphone gescannt werden. Die dafür notwendige Funktionalität ist bereits im Gerät enthalten unter anderem, um das bezahlen an der Supermarktkasse mit dem Smartphone möglich zu machen. Du benötigst daher auch keine spezielle App (außer equitano), einfach das (entspernte) Smartphone an den equitag halten und die, darin hinterlegte Funktion wird aufgerufen. Wir nennen diesen Vorgang "equitag scannen".

EIN BEISPIEL

Hälst Du Dein Smartphone an einen equitag, für die Impfliste, öffnet sich automatisch die equitano App mit der Impfliste für alle Pferde. Gleiches gilt, wenn Du einen equitag für den Gesamtfutterplan "scannst", öffnet sich die equitano App und der Gesamtfutterplan wird angezeigt.

DIE VORTEILE?

Der Vorteil eines equitag liegt ganz klar in der Geschwindigkeit der App-Bedienung und in der geringeren Fehleranfälligkeit.

Nehmen wir wieder unser obiges Beispiel von der Impfliste:

Ohne equitag: Der Benutzer muss die App öffnen, das Menü aufrufen, den Menüpunkt "Pferde" aufrufen und dann noch die Impfliste aufrufen.

Mit equitag: Smartphone an den equitag halten - fertig.

..und dies ist noch ein einfaches Beispiel.

WELCHE EQUITAGS GIBT ES?

Equitags gibt es als Aufkleber (für den Innen- und Aussenbereich), als Schlüsselanhänger, als Plastikkarte (Scheckkartenformat) oder als runden Plastikchip.

WOFÜR GIBT ES EQUITAGS?

Die gute Nachricht ist, es gibt sie für alles! Jeder Menüpunkt in equitano kann auf einem equitag hinterlegt werden. Man kann ein einzelnes Pferd, einen Mitarbeiter oder z.B. die Finanzübersicht über einen equitag aufrufen, eurer Fantasie sind keine Grenzen gesetzt. Dort wo ihr es für richtig haltet, könnt ihr einen equitag einsetzen und damit Zeit sparen!

**DU HAST NOCH FRAGEN?
KEIN PROBLEM,
LERN UNS EINFACH KENNEN!**

Wir freuen uns auf Deinen Kontakt. Wir, das ist das Team hinter equitano & evex.horse. Bei uns trifft professionelle Softwareentwicklung auf jahrzentelange Beratungserfahrung und Branchenexpertise im Reitsport. Unser Team besteht aus Profis im Umgang mit Mensch, Tier und Technik. Unsere Lösungen kommen direkt aus der Praxis und unter Einbezug eines jeden einzelnen Kunden und dessen Feedback.



SO ERREICHST DU UNS

Du pflegst gerne den persönlichen Kontakt? Dann mach doch einen Termin mit uns aus, komm vorbei oder lass uns ganz bequem ein Onlinemeeting vereinbaren!

...oder schreib uns eine E-Mail
info@equitano.net

Werner
01514- 1883567

Tom
0172- 13516536

Rolf
0160- 5891315